

全球 82 家航司提供机上 WiFi 性能升级的航司暴增 129%

来源：环球旅讯

随着机上 WiFi 的流行，目前全球有 82 家航司提供机上 WiFi 服务，相比去年增长了 17%。

在线机票搜索网站 Routehappy 一则关于机上 WiFi 的年度报告显示，2017 年全球各大航司纷纷推出机上 WiFi 系统，而早期提供此服务的航司则选择对现有的技术进行升级。

全球 43% 的有效座位里程（ASM，可供乘客使用的座位数乘以该座位可飞行的里程数）提供 WiFi 上网，同比增长 10%。美国航司按 ASM 提供 WiFi 上网的比例至少达 86%（85% 的 ASM 已全面提供机上 WiFi）。

然而，非美国航司按 ASM 提供 WiFi 上网的比例为 32%，同比增长 14%。

机上 WiFi 服务性能分类

基于性能，Routehappy 将机上 WiFi 服务分为：基础（Basic）、良好（Better）、最佳（Best）三大类。大多数（57%）提供机上 WiFi 的航班，性能被归类为“良好”。

然而，WiFi “良好”航班的数量增长不及 WiFi “最佳”航班，后者在 2017 年暴涨了 129%，占 WiFi 服务航班总数的 16%。大多是由于航司对早期的 WiFi 系统进行升级，部署

更高性能的机上 WiFi 技术。

同时，按 ASM 提供 WiFi 上网的航班中，被归类为“基础”服务的占比为 27%，同比下降 16%。

机上 WiFi 曾被视为大型全球航司的高端服务，如今连小型航司的 WiFi 服务也变得更加容易获取，原因在于安装和运营 WiFi 的成本降低。规模较小的航司也以合理的价格从工厂直接配备提供机上 WiFi 的客机。

提供机上 WiFi 航司&性能类别

达美航空、美国航空和阿联酋航空按 ASM 提供的 WiFi 上网最多。冰岛航空、西南航空和维珍大西洋航空为所有航班提供机上 WiFi。而欧洲航空、达美航空、阿联酋航空和阿提哈德航空等 13 家航空公司为所有长途航班提供机上 WiFi。

达美航空在 2017 年第二次对其国内航班机队的 WiFi 进行了升级，目前其 350 架客机正使用机上 WiFi 供应商 Gogo 提供的空中上网服务，性能达到“最佳”档次，甚至在飞机跨洋时依然能够支持 Netflix 等流媒体服务。

欧洲首次提供被评为“最佳”WiFi 服务的是汉莎集团，其去年推出了国际海事卫星组织（Inmarsat）的 GX 航空服务，汉莎集团有超过 150 架飞机提供这项服务。国际航空集团（IAG）也开始在其长途航班推出由 Gogo 提供的“最佳”WiFi 服务，由 IAG 集团旗下英国航空和西班牙国家航空率先提供。

放眼较晚提供机上 WiFi 的大洋洲地区，去年年底，澳洲航空和机上 WiFi 供应商 ViaSat 签署了合作；维珍澳大利亚航空及新西兰航空和机上 WiFi 供应商 Inmarsat 签署了合作。

Routehappy 首席执行官 Robert Albert 说：“2017 年是机上 WiFi 再次取得重大进展的一年，随着全球有效座位里程的满仓率取得了近一半的增长，提供 WiFi 上网的航司数量大幅增加。”

（本文表达系作者个人观点）