

# 航协资讯

(第 51 期)

中国航空运输协会

2016 年 8 月 17 日

## 上半年航班正常率高于同期 航空公司原因延误占比持续走低

根据民航局公布的统计资料，2016 年上半年全民航航班正常率为 77.03%，比去年同期提高 11.86 个百分点。

在航班不正常原因中，天气原因占 60%；与空域有关的原因占 28.06%，其中空管原因占 9.01%，军方活动原因占 18%，时刻安排原因占 1.05%；航空公司原因占 9%；其他原因占 2.94%。如扣除天气原因，与空域有关的原因占 70.15%，航空公司原因占 22.5%，其他原因占比 7.35%。

航空公司原因占延误总量的 9.01%，比去年同期下降 13.81 个百分点，航空公司在治理不正常航空方面不定期开展专项治理工作，效果明显，体现了民航业抓服务质量提升的决心和措施，

增强了旅客对民航真情服务的获得感。航空公司原因占比好于平均水平的有 19 家公司，分别为厦航、吉祥航、春秋航、山东航、河北航、上航、长龙航、成都航、扬子江航、九元航、西部航、海航、瑞丽航、福州航、多彩贵州航、奥凯航、东海航、东航、深圳航。其中厦航、吉祥航、春秋航占比分别为 1.16%、1.16% 和 2.63%。国航、东航、南航占比分别为 9.29%、8.65%和 11.17%。航空公司原因占比差于平均水平的有 17 家公司。其中青岛航、大新华航、幸福航分别为 30.37%、31.05%和 37.37%。

---

送：民航局，各理事会成员，各会员单位。

---

编印单位：中国航空运输协会研究部

电话：010-85632289

---

## 附件 1

2016 年上半年全国航空公司航班正常统计表

航空公司	航段班次			正常率												公共安全	同比 (百分点)
	计划	正常	不正常		天气	空管	军事活动	公司	时刻安排	机场	联检	油料	离港系统	旅客			
江西	2018	1841	165	91.23%	59.39%	2.42%	16.97%	15.76%	2.42%	1.21%	0.00%	0.00%	0.00%	1.82%	0.00%	—	
青岛	6723	5970	698	88.80%	38.40%	6.30%	18.48%	30.37%	1.72%	1.43%	0.00%	0.00%	0.00%	2.58%	0.72%	4.74	
大新华	2473	2190	248	88.56%	54.03%	4.44%	6.85%	31.05%	0.40%	1.61%	0.00%	0.00%	0.00%	1.61%	0.00%	9.01	
幸福	4364	3800	479	87.08%	39.04%	8.35%	14.20%	37.37%	0.00%	3.34%	0.00%	0.00%	0.00%	1.46%	0.00%	4.33	
瑞丽	7928	6745	1431	85.08%	64.22%	3.56%	14.68%	6.50%	0.63%	1.96%	0.00%	0.00%	0.00%	8.39%	0.07%	14.87	
成都	19851	16203	3566	81.62%	57.07%	11.22%	16.10%	4.66%	1.85%	0.84%	0.00%	0.08%	0.00%	1.99%	0.25%	13.91	
乌鲁木齐	3993	3248	692	81.34%	58.96%	14.74%	9.97%	20.52%	0.29%	1.01%	0.00%	0.14%	0.00%	0.87%	0.00%	1.34	
天津	63012	51088	5018	81.08%	37.43%	0.71%	23.97%	13.59%	0.15%	1.26%	0.03%	0.00%	0.00%	1.35%	0.10%	11.99	
四川	85338	69018	15447	80.88%	49.30%	13.24%	15.78%	16.77%	0.67%	2.51%	0.08%	0.01%	0.03%	1.55%	0.14%	9.53	
吉祥	39441	31835	7323	80.72%	70.95%	1.38%	23.88%	1.16%	0.75%	0.41%	0.00%	0.03%	0.00%	1.39%	0.04%	10.15	
九元	4619	3726	858	80.67%	56.99%	4.90%	20.75%	4.90%	0.70%	5.59%	0.00%	0.00%	0.00%	6.06%	0.00%	—	
山东	75240	60611	13690	80.56%	75.36%	3.12%	16.62%	2.86%	0.40%	0.69%	0.15%	0.00%	0.00%	0.80%	0.00%	8.27	
昆明	14642	11775	2337	80.42%	68.34%	11.77%	5.05%	12.28%	1.41%	0.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.51%	0.04%	9.63	
奥凯	22029	17611	3874	79.94%	51.76%	5.96%	31.91%	7.87%	0.26%	0.96%	0.13%	0.00%	0.03%	0.98%	0.15%	7.93	
重庆	11424	9054	2269	79.25%	58.53%	3.35%	16.44%	17.23%	0.62%	2.73%	0.18%	0.04%	0.00%	0.88%	0.00%	20.96	
国际	188329	148758	35626	78.99%	55.83%	11.95%	13.04%	9.29%	1.12%	2.54%	0.64%	0.01%	0.00%	5.57%	0.65%	7.83	
北部湾	8342	6524	1766	78.21%	43.66%	2.27%	37.88%	12.51%	0.00%	1.08%	0.00%	0.00%	0.00%	2.60%	0.00%	—	

航空公司	航段班次			正常率												同比 (百分点)
	计划	正常	不正常		天气	空管	军事活动	公司	时刻安排	机场	联检	油料	离港系统	旅客	公共安全	
华夏	27758	21546	5378	77.62%	61.44%	6.36%	14.60%	12.53%	0.28%	2.51%	0.00%	0.02%	0.00%	2.27%	0.00%	15.45
东方	291754	223705	63762	76.68%	51.91%	13.23%	18.03%	8.65%	1.32%	2.18%	1.60%	0.09%	0.02%	2.91%	0.06%	11.76
春秋	34707	26522	7957	76.42%	47.52%	6.75%	22.82%	2.63%	1.17%	0.69%	0.54%	0.05%	0.05%	0.96%	0.03%	17.43
海南	109676	83750	24682	76.36%	68.95%	13.48%	17.96%	5.88%	0.34%	1.33%	0.06%	0.02%	0.00%	0.66%	0.23%	12.40
厦门	94487	71826	21575	76.02%	42.72%	8.66%	43.30%	1.16%	1.01%	1.22%	0.14%	0.00%	0.01%	1.68%	0.13%	21.56
南方	316463	240563	69956	76.02%	22.60%	8.30%	11.94%	11.17%	0.38%	2.31%	0.67%	0.03%	0.01%	1.14%	0.06%	8.73
河北	12744	9663	2989	75.82%	42.56%	6.22%	46.80%	3.18%	0.64%	0.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.33%	0.00%	19.38
祥鹏	29420	22264	7279	75.68%	67.23%	8.75%	5.84%	14.70%	0.37%	2.46%	0.14%	0.00%	0.00%	1.87%	0.22%	11.53
长龙	12731	9563	3110	75.12%	64.21%	11.90%	15.98%	4.60%	0.58%	1.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.87%	0.74%	26.27
福州	6762	5068	1619	74.95%	39.59%	3.03%	42.00%	6.92%	6.18%	0.99%	0.00%	0.00%	0.00%	1.05%	0.25%	18.26
首都	44816	32794	8557	73.17%	41.54%	8.39%	13.23%	19.04%	12.94%	2.27%	0.02%	0.00%	0.00%	2.54%	0.04%	17.07
多彩贵州	1187	866	306	72.96%	62.75%	4.90%	19.61%	7.52%	0.98%	0.65%	0.00%	0.00%	0.00%	3.59%	0.00%	—
上海	50275	36482	12641	72.56%	58.09%	14.95%	19.57%	4.22%	1.04%	0.67%	0.21%	0.01%	0.00%	1.23%	0.01%	13.74
东海	8212	5953	2182	72.49%	57.20%	15.40%	15.08%	8.39%	0.37%	2.15%	0.00%	0.00%	0.00%	1.24%	0.18%	11.01
西藏	13583	9746	3533	71.75%	65.33%	8.49%	8.94%	12.34%	1.22%	1.98%	0.00%	0.03%	0.00%	1.30%	0.37%	8.01
中联航	23909	17105	6309	71.54%	31.42%	38.28%	16.07%	12.49%	0.32%	0.92%	0.00%	0.00%	0.17%	0.32%	0.02%	15.71
深圳	109195	77876	30733	71.32%	69.31%	2.40%	16.84%	8.81%	0.26%	3.08%	0.03%	0.00%	0.00%	0.47%	0.18%	15.29
西部	21803	15070	6662	69.12%	61.59%	5.84%	19.72%	5.34%	0.96%	3.53%	0.00%	0.00%	0.00%	2.87%	0.15%	7.66
扬子江	1442	964	377	66.85%	78.51%	0.27%	14.59%	4.77%	0.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.33%	0.00%	—
合计	1770690	1363883	375094	77.03%	60.00%	9.01%	18.00%	9.00%	1.05%	1.30%	0.41%	0.03%	0.01%	1.48%	0.14%	11.86

注：此表航空公司排列顺序不说明企业自身航班正常工作水平。

## 附件 2

## 2016 年上半年全国航空公司航班不正常中公司原因占比情况

排名	公 司	公司原因所占比重	同比（百分点）	排名	公 司	公司原因所占比重	同比（百分点）
1	厦 门	1.16%	-11.76	19	深 圳	8.81%	-18.15
2	吉 祥	1.16%	-13.50	20	国 际	9.29%	-6.45
3	春 秋	2.63%	-35.14	21	南 方	11.17%	-11.50
4	山 东	2.86%	-17.19	22	昆 明	12.28%	-1.09
5	河 北	3.18%	-13.95	23	西 藏	12.34%	-7.99
6	上 海	4.22%	-9.20	24	中联航	12.49%	-7.42
7	长 龙	4.60%	-26.24	25	北部湾	12.51%	—
8	成 都	4.66%	-9.30	26	华 夏	12.53%	-47.34
9	扬子江	4.77%	—	27	天 津	13.59%	-5.86
10	九 元	4.90%	—	28	祥 鹏	14.70%	-26.03
11	西 部	5.34%	-20.49	29	江 西	15.76%	—
12	海 南	5.88%	-34.95	30	四 川	16.77%	-0.22
13	瑞 丽	6.50%	-36.80	31	重 庆	17.23%	-4.16
14	福 州	6.92%	-30.57	32	首 都	19.04%	-11.80
15	多彩贵州	7.52%	—	33	乌鲁木齐	20.52%	-18.82
16	奥 凯	7.87%	-5.93	34	青 岛	30.37%	-23.89
17	东 海	8.39%	-27.77	35	大新华	31.05%	-3.13
18	东 方	8.65%	-1.65	36	幸 福	37.37%	-26.17