

航协资讯

(第 60 期)

中国航空运输协会

2017 年 3 月 17 日

2016 年航班正常率显著提高 航空公司原因延误占比下降近 10 个百分点

根据民航局公布的统计资料，2016 年全民航航班正常率为 76.76%，比上年提高 8.43 个百分点。

在航班不正常原因中，天气原因占 56.52%；与空域有关的原因占 29.75%，其中空管原因占 8.24%，军方活动原因占 20.83%，时刻安排原因占 0.68%；航空公司原因占 9.54%；其他原因占 4.19%。如扣除天气原因，与空域有关的原因占 68.42%，航空公司原因占 21.94%。

航空公司原因占延误总量的 9.54%，比上年大幅下降 9.56 个百分点，说明航空公司秉承真情服务的理念，开展“民航服务质量提升”专项行动，在提升航班正常方面取得实效。航空公司

原因占比好于平均水平的有 21 家公司，分别为厦航、吉祥航、河北航、九元航、扬子江航、多彩贵州航、长龙航、山东航、东海航、上航、西部航、春秋航、瑞丽航、海航、奥凯航、江西航、祥鹏航、福州航、东航、深航、昆明航。其中厦航、吉祥航、河北航占比分别为 1.57%、1.65%和 2.51%，国航、南航占比分别为 10.82%和 12.22%。航空公司原因占比差于平均水平的有 17 家公司。其中重庆航、青岛航、大新华航、长安航、幸福航分别为 20.18%、21.84%、23.99%、28.19%和 34.34%。

送：民航局，各理事会成员，各会员单位。

编印单位：中国航空运输协会研究部

电话：010-85632289

附件 1

2016 年全国航空公司航班正常统计表

	航段班次			正常率	不正常原因占比											同比 (百分点)
	计划	正常	不正常		天气	空管	军事活动	公司	时刻安排	机场	联检	油料	离港系统	旅客	公共安全	
江西	4744	4266	458	89.92%	61.57%	2.62%	23.36%	8.08%	0.87%	1.75%	0.00%	0.00%	0.00%	1.75%	0.00%	—
青岛	14691	12922	1676	87.96%	42.12%	6.62%	23.57%	21.84%	1.73%	1.79%	0.00%	0.00%	0.00%	1.85%	0.48%	7.95
长安	3752	3275	408	87.29%	47.06%	3.68%	17.16%	28.19%	0.49%	2.45%	0.00%	0.00%	0.00%	0.98%	0.00%	—
大新华	4989	4340	567	86.99%	55.91%	4.94%	11.82%	23.99%	0.18%	1.94%	0.00%	0.00%	0.00%	1.23%	0.00%	13.22
幸福	12218	10070	1654	82.42%	38.63%	8.10%	16.08%	34.34%	0.12%	2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.60%	0.12%	0.19
吉祥	82183	66855	14950	81.35%	67.33%	1.37%	27.93%	1.65%	0.45%	0.31%	0.01%	0.01%	0.00%	0.90%	0.02%	6.34
红土	1805	1459	311	80.83%	43.41%	15.11%	17.68%	17.36%	1.29%	3.86%	0.00%	0.00%	0.00%	1.29%	0.00%	—
瑞丽	18120	14569	3463	80.40%	65.41%	3.15%	13.83%	6.21%	1.96%	2.69%	0.00%	0.00%	0.00%	6.41%	0.35%	10.11
奥凯	41115	33045	7199	80.37%	51.26%	5.63%	34.60%	6.42%	0.24%	0.86%	0.08%	0.00%	0.01%	0.82%	0.08%	7.90
天津	127507	102294	24915	80.23%	44.05%	0.69%	36.80%	15.04%	0.14%	1.54%	0.02%	0.00%	0.01%	1.52%	0.20%	10.04
山东	161628	129435	30243	80.08%	71.49%	1.96%	19.92%	4.82%	0.49%	0.54%	0.08%	0.00%	0.00%	0.64%	0.06%	5.38
重庆	23212	18540	4514	79.88%	53.92%	4.01%	17.35%	20.18%	0.47%	3.17%	0.20%	0.04%	0.00%	0.62%	0.04%	9.43
首都	90405	71927	17337	79.56%	43.38%	5.40%	25.18%	15.01%	6.59%	2.42%	0.02%	0.00%	0.00%	1.96%	0.04%	16.50
成都	41399	32774	8417	79.17%	57.72%	10.74%	17.62%	9.90%	1.26%	0.87%	0.00%	0.04%	0.00%	1.73%	0.13%	6.98
四川	173434	136975	34731	78.98%	48.68%	9.33%	18.85%	18.31%	0.84%	2.44%	0.16%	0.01%	0.04%	1.25%	0.09%	6.08
乌鲁木齐	9251	7300	1808	78.91%	43.75%	14.05%	20.74%	18.20%	0.17%	2.05%	0.00%	0.06%	0.00%	0.94%	0.06%	5.81
北部湾	19482	15361	3861	78.85%	43.85%	1.99%	39.13%	11.27%	0.00%	1.79%	0.00%	0.00%	0.00%	1.94%	0.03%	12.00
昆明	30721	24079	5962	78.38%	73.01%	7.11%	7.08%	9.41%	1.41%	1.26%	0.03%	0.00%	0.00%	0.55%	0.13%	6.32
华夏	57850	45049	11153	77.87%	58.79%	5.79%	16.05%	14.89%	0.19%	2.19%	0.00%	0.01%	0.00%	2.09%	0.00%	14.39
九元	11221	8736	2422	77.85%	52.73%	2.27%	32.82%	2.97%	0.87%	4.58%	0.00%	0.00%	0.83%	2.89%	0.04%	14.14
海南	224378	173598	48823	77.37%	66.36%	3.41%	21.23%	6.38%	0.38%	1.32%	0.08%	0.01%	0.01%	0.58%	0.25%	8.48
南方	654611	504374	139802	77.05%	60.91%	8.26%	13.83%	12.22%	0.34%	2.74%	0.54%	0.02%	0.02%	1.01%	0.11%	6.67
长龙	27939	21467	6400	76.84%	55.86%	13.89%	22.86%	4.09%	0.31%	1.39%	0.00%	0.00%	0.00%	1.11%	0.48%	14.03
春秋	76560	58727	17505	76.71%	59.72%	7.42%	24.04%	6.19%	0.66%	0.76%	0.31%	0.03%	0.04%	0.77%	0.06%	13.60

	航段班次			正常率	不正常原因占比											同比 (百分点)
	计划	正常	不正常		天气	空管	军事活动	公司	时刻安排	机场	联检	油料	离港系统	旅客	公共安全	
国际	378649	290278	80710	76.66%	52.18%	10.29%	16.74%	10.82%	0.77%	2.40%	0.60%	0.00%	0.00%	5.58%	0.62%	4.06
祥鹏	63580	48374	14801	76.08%	75.83%	4.86%	7.17%	8.15%	0.39%	1.85%	0.07%	0.00%	0.01%	1.52%	0.14%	10.53
东海	18918	14347	4398	75.84%	64.05%	8.28%	19.03%	5.62%	0.25%	1.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.70%	0.11%	12.85
厦门	193979	146490	46148	75.52%	38.63%	5.59%	50.25%	1.57%	0.54%	1.47%	0.15%	0.00%	0.01%	1.67%	0.12%	14.99
东方	599824	452892	139184	75.50%	53.55%	13.66%	17.43%	8.96%	0.75%	1.69%	1.40%	0.04%	0.01%	2.44%	0.07%	7.41
福州	14826	11157	3514	75.25%	38.50%	2.62%	45.42%	8.17%	3.33%	0.51%	0.00%	0.00%	0.00%	1.25%	0.20%	11.74
扬子江	4380	3246	1016	74.11%	72.93%	1.57%	20.87%	3.05%	0.59%	0.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.89%	0.00%	—
西部	46099	33933	12051	73.61%	64.66%	3.45%	20.34%	6.14%	0.58%	2.71%	0.00%	0.00%	0.00%	2.02%	0.09%	12.36
深圳	224628	164866	58539	73.40%	66.15%	1.93%	20.42%	9.24%	0.22%	1.38%	0.02%	0.00%	0.00%	0.46%	0.19%	11.85
河北	27662	20199	7118	73.02%	52.71%	3.01%	40.94%	2.51%	0.35%	0.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.34%	0.00%	12.08
上海	107374	77118	28221	71.82%	57.46%	14.73%	19.34%	6.01%	0.57%	0.60%	0.18%	0.01%	0.00%	1.09%	0.01%	6.46
多彩贵州	4929	3525	1307	71.52%	52.03%	1.45%	38.26%	3.52%	2.52%	0.61%	0.00%	0.00%	0.00%	1.61%	0.00%	—
西藏	28972	20092	8228	69.35%	61.19%	7.11%	13.93%	13.03%	0.96%	1.99%	0.00%	0.05%	0.00%	1.58%	0.16%	4.20
中联航	51629	35612	14400	68.98%	35.72%	34.90%	17.24%	10.89%	0.18%	0.75%	0.00%	0.00%	0.08%	0.21%	0.03%	16.08
合计	3678664	2823567	808214	76.76%	56.52%	8.24%	20.83%	9.54%	0.68%	1.80%	0.44%	0.01%	0.01%	1.77%	0.16%	8.43

注：此表航空公司排列顺序不说明企业自身航班正常工作水平。

附件 2

2016 年全国航空公司航班不正常中公司原因占比情况

排名	公司	公司原因所占比重	同比 (百分点)	排名	公司	公司原因所占比重	同比 (百分点)
1	厦 门	1.57%	-8.06	20	深 圳	9.24%	-14.47
2	吉 祥	1.65%	-8.88	21	昆 明	9.41%	-3.95
3	河 北	2.51%	-10.53	22	成 都	9.90%	-2.88
4	九 元	2.97%	-11.47	23	国 际	10.82%	-3.02
5	扬子江	3.05%	—	24	中联航	10.89%	-6.43
6	多彩贵州	3.52%	—	25	北部湾	11.27%	-9.68
7	长 龙	4.09%	-25.11	26	南 方	12.22%	-5.75
8	山 东	4.82%	-8.31	27	西 藏	13.03%	-9.34
9	东 海	5.62%	-22.60	28	华 夏	14.89%	-9.96
10	上 海	6.01%	-6.66	29	首 都	15.01%	-12.51
11	西 部	6.14%	-18.00	30	天 津	15.04%	-4.10
12	春 秋	6.19%	-22.99	31	红 土	17.36%	—
13	瑞 丽	6.21%	-31.91	32	乌鲁木齐	18.20%	-5.48
14	海 南	6.38%	-20.38	33	四 川	18.31%	0.98
15	奥 凯	6.42%	-21.45	34	重 庆	20.18%	0.48
16	江 西	8.08%	—	35	青 岛	21.84%	-21.21
17	祥 鹏	8.15%	-21.02	36	大新华	23.99%	1.78
18	福 州	8.17%	-15.45	37	长 安	28.19%	—
19	东 方	8.96%	-11.41	38	幸 福	34.34%	-15.13